

# Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyki Szkolnej - Anna Binkiewicz

## I. Informacje ogólne:

1. **Biuro Turystyki Szkolnej Anna Binkiewicz**, z siedzibą w Bolesławcu, ul. Zbigniewa Herberta 9, zwane dalej Organizatorem, zajmuje się organizacją imprez turystycznych wyłącznie dla zorganizowanych grup szkolnych i przedszkolnych oraz zorganizowanych grup dorosłych.
2. Organizator wpisany jest do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Dolnośląskiego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Dolnośląskiego - **521/32/2012** - z zakresem terytorialnym imprez w kraju i w krajach europejskich ościennych.
3. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową spełniającą wymogi Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych udzieloną przez SIGNAL IDUNA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. - Oddział we Wrocławiu - pl. Powstańców Śląskich 16, gwarantującą
  - pokrycie kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu,
  - pokrycie zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób działających w jego imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana,
  - pokrycie zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób działających w jego imieniu.
4. Niniejsze warunki uczestnictwa określają obowiązki i prawa Organizatora oraz uczestników i reprezentujących ich kierowników grup, biorących udział w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora, zwanych w dalszej części Klientami.

## II. Zgłoszenie i zawarcie umowy:

1. Zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej dokonuje reprezentująca grupę osoba - w lokalu Biura (Bolesławiec, ul. Zbigniewa Herberta 9), telefonicznie **601 842 848**, lub e-mailem: **btsbinkiewicz@wp.pl**  
W zgłoszeniu należy podać numer wycieczki z katalogu imprez proponowanych przez Biuro lub trasę, szkołę (przedszkole, instytucje), proponowany termin, przewidywaną liczbę uczestników oraz nazwisko i numer telefonu zgłaszającego Klienta.
2. Po zgłoszeniu Organizator przekazuje Klientowi wszelkie istotne informacje niezbędne do uczestnictwa w imprezie, a w szczególności informuje o cenie imprezy oraz sposobie jej ustalania, trasie imprezy turystycznej, charakterystyce środka transportu i obiekcie zakwaterowania, ilości i rodzaju posiłków, programie zwiedzania i atrakcji turystycznych, kwocie zaliczki oraz terminie zapłaty całej ceny, terminie powiadomienia na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej przez Klienta z powodu niewystarczającej liczby uczestników, podstawach prawnych zawarcia umowy i konsekwencjach prawnych wynikających z umowy, a także ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej imprezie turystycznej. Informuje także o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, zakresie ubezpieczenia NNW i KL, a także informacje o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.
3. Zawarcie umowy na imprezę turystyczną następuje w umówionym terminie w formie pisemnej po zapoznaniu się przez Klienta z warunkami umowy i uczestnictwa - w lokalu Organizatora lub w miejscu wskazanym przez zamawiającego, np. w szkole, zakładzie pracy.
4. Osobą uprawnioną do podpisywania umów ze strony Organizatora jest wyłącznie właścicielka Biura - Anna Binkiewicz.
5. Po zawarciu umowy Organizator opracowuje oraz dostarcza Klientowi kartę wycieczki i szczegółowy harmonogram zgodny z wymaganiami władz oświatowych. Określony w nich jest czas przejazdów, miejsca i czas trwania postojów, adres i charakterystyka obiektu noclegowego, czas zwiedzania i wykonywania świadczeń umownych.
6. Przed wyjazdem Organizator podaje Klientowi numer telefonu komórkowego pilota wycieczki lub telefonu obiektu zakwaterowania umożliwiając rodzicom bezpośredni kontakt z dziećmi.
7. Organizator udziela Klientowi dodatkowych informacji na piśmie dotyczących imprezy turystycznej w zakresie wskazanym w art. 12, 13 i 14 ustawy o usługach turystycznych, o ile nie zostały one zawarte w postanowieniach niniejszych warunków uczestnictwa, wzorcu umowy, ofercie, katalogu lub folderze itp., a stanowią one element świadczeń w trakcie imprezy turystycznej.

## III. Warunki płatności:

1. W terminie określonym w umowie Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości do 10% ceny imprezy na rachunek bankowy Organizatora lub gotówką w biurze.
2. Całą pozostałą należność za imprezę Klient wpłaca w sposób określony w umowie (gotówką lub przelewem) - najpóźniej w dniu imprezy - przed jej rozpoczęciem.
3. Przy organizacji większości imprez jednodniowych Organizator odstępuje od pobierania zaliczki.

#### **IV. Przeniesienie przez Klienta przysługujących mu uprawnień:**

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu zawartej umowy, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej 3 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.
3. Z powodu przeniesienia uprawnień i obowiązków Klient nie ponosi żadnych opłat.

#### **V. Zmiana świadczeń, świadczenia zastępcze:**

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem - Organizator niezwłocznie powiadamia o tym Klienta na piśmie.  
W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:
  - przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
  - odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wniesionej zaliczki i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej lub informacji zawartych w katalogu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie trwania imprezy turystycznej, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień zawartej umowy, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
3. Jeżeli Klient, zgodnie z pkt 1, odstępuje od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo, według swojego wyboru:
  - uczestniczyć w imprezie turystycznej-zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie,
  - uczestniczyć w imprezie turystycznej o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
  - żądać natychmiastowego zwrotu wniesionej zaliczki.
4. W przypadkach określonych w pkt 3 Klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy chyba, że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
  - zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników (w przypadku łączenia różnych grup) niż liczba minimalna określona w umowie a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie na 20 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej,
  - siłą wyższej.
5. Organizator, jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej nie może wykonać przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, wykonuje w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.
6. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w pkt 5, jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraził zgody i odstąpił od umowy, Organizator, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnia mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.
7. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 6, Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
8. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt 6, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowane wyłącznie:
  - działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
  - siłą wyższą.

#### **VI. Ubezpieczenia:**

1. Uczestnicy zagranicznych imprez turystycznych ubezpieczani są w zakresie NNW i KL w SIGNAL IDUNA Towarzystwie Ubezpieczeń S.A.
2. Grup szkolnych, uczestniczących w krajowych imprezach turystycznych nie ubezpiecza się.  
Podczas tych imprez obowiązujące są ubezpieczenia szkolne.  
Grupy dorosłych, uczestniczące w imprezach krajowych są ubezpieczane (za dodatkową odpłatnością, doliczaną do ceny imprezy).
3. Klient może we własnym zakresie ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub utraty bagażu.
4. Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia każdy Klient może zapoznać się przed rozpoczęciem imprezy w biurze Organizatora.
5. Obowiązkiem Klienta jest dostarczenie Organizatorowi imiennej listy uczestników organizowanej imprezy (w terminie określonym w umowie).

## **VII. Zmiana ceny:**

1. Organizator gwarantuje niezmiennosc ustalonej w umowie ceny w okresie 20 dni przed data wyjazdu.
2. W dluzszych okresach czasu cena organizowanej imprezy moze zostac podwyzszona jedynie na skutek wzrostu: kosztow transportu, oplac urzedowych, podatkow, kursu walut.  
Organizator udokumentuje Klientowi wplyw tych okolicznosci na podwyzszenie ceny imprezy.  
Klient ma wowczas prawo do odstapienia od zawartej umowy.

## **VIII. Prawa i obowiazki Klienta podczas imprezy:**

1. Klient ma prawo do swiadczen okreslonych w umowie i ofercie (katalogu) stanowiaczej integralna czesc umowy.
2. Klient w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiazek.
3. Klient ma prawo do szczegolnej opieki i pomocy ze strony Organizatora podczas wystapienia naglych i niezawinionych przez Organizatora okolicznosci.
4. Obowiazkiem Klienta jest wspoldzialanie z pilotem lub przewodnikiem w celu pelnej realizacji programu imprezy i swiadczen umownych.
5. Niewykorzystanie w trakcie trwania imprezy turystycznej przez Klienta wszystkich swiadczen (z przyczyn lezacych po stronie Klienta) nie uprawnia do zwrotu zaplaconej naleznosci.

## **IX. Reklamacje:**

1. Jezeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwlocznie zawiadomic o tym wykonawce uslugi oraz Organizatora.
2. Niezaleznie od zawiadomienia, o ktorym mowa w p. 1, klient moze zlozyc Organizatorowi reklamacje zawierajaca wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz okreslenie swojego zadanania.
3. Reklamacja winna byc dostarczona przez Klienta w formie pisemnej, w terminie nie dluzszym niz 30 dni od dnia zakonczenia imprezy.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od dnia jej zlozenia do Organizatora, a w razie reklamacji zlozonej w trakcie trwania imprezy turystycznej - w terminie 30 dni od dnia zakonczenia imprezy turystycznej.
5. Brak pisemnego ustosunkowania sie Organizatora do reklamacji w terminach okreslonych w p. 4 oznacza uznanie reklamacji przez Organizatora za uzasadniona.

## **X. Odpowiedzialnosc organizatora:**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienalezYTE wykonanie umowy o swiadczenie uslug turystycznych, chyba ze niewykonanie lub nienalezYTE wykonanie jest spowodowane: dzialaniem lub zaniechaniem Klienta oraz osob trzecich nieuczestniczacych w wykonywaniu uslug przewidzianych w umowie, jezeli tych dzialan lub zaniechan nie mozna bylo przewidziec ani uniknac oraz sila wyzsza.
2. Organizator ponosi odpowiedzialnosc za niewykonanie lub nienalezYTE wykonanie uslug w czasie imprezy turystycznej do wysokoSci rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta, jednak nie wyzszej jak do wysokoSci dwukrotnej ceny imprezy turystycznej.  
Ograniczenie odpowiedzialnosci Organizatora nie dotyczy szkod na osobie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo odwolania imprezy do 20 dni przed jej rozpoczeciem (w przypadku laczania grup z roznych szkof), w kazdym czasie i przypadku zagrozenia zycia lub zdrowia, a takze z przyczyn od Organizatora niezaleznych i niezawinionych.

## **XI. Rezygnacja z imprezy (odstapienie od umowy):**

1. Rezygnacja (odstapienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy turystycznej (z wyklaczeniem sytuacji, o ktorych mowa w pkt IV i pkt V) przez Klienta wymaga pisemnego oswiadczenia.
2. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Organizatora Klient ma prawo do odstapienia od zawartej umowy, bez podania przyczyn, w terminie 10-ciu dni od dnia jej zawarcia, skladajac stosowne oswiadczenie na piśmie (wzof oswiadczenia dostarcza Organizator wraz z umowa), nie pozniej jednak niz 7 dni przed terminem rozpoczecia imprezy.
3. W sytuacjach, o ktorych mowa w pkt 1 i pkt 2 Organizator, z uwagi na poniesione koszty zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odszkodowania na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.

## **XII. Postanowienia koncowe:**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami i zawarta z Klientem umowa zastosowanie maja przepisy:  
-ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o uslugach turystycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 55 poz. 578);  
-ustawy z dnia 8 grudnia 2000 r. o ochronie niektorych praw konsumentow (Dz. U. Nr 22/2000, poz. 271);  
-obowiazujacego kodeksu cywilnego.